



### Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de aanvullende verzekering CZ Basis van CZ voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende zorgverzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.cz.nl](http://www.cz.nl)

### Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ In de polisvoorwaarden staat wat verzekerd is. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het [vergoedingenoverzicht](#).

**Let op:** hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

#### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie en oefentherapie (cesar/mensendieck) vergoeden we tot maximaal 9 behandelingen per jaar.

Wij hebben afspraken gemaakt met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

#### Alternatieve zorg

- ✓ Alternatieve en psychosociale behandelingen, zoals osteopathie, homeopathie en acupunctuur, en alternatieve geneesmiddelen worden vergoed tot maximaal € 250,- per jaar. Maximaal € 30,- per behandeldag.

#### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Kosten van spoedeisende zorg in het buitenland, als aanvulling op wat de basisverzekering vergoedt. Alleen bij tijdelijk verblijf in het buitenland, maximaal 365 dagen. Buiten [EU-, EER- en verdragslanden](#) vergoeden we maximaal het dubbele van wat de zorg in Nederland zou kosten.

#### Extra informatie

Wij vergoeden de repatriëring van een zieke verzekerde voor 100%. Spoedeisende mondzorg in het buitenland vergoeden we voor maximaal € 275,- per jaar.

#### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Vrouwen vanaf 21 jaar krijgen de volgende anticonceptiemiddelen vergoed, tot maximaal € 200,- per jaar.

#### Extra informatie

We vergoeden niet alle merken anticonceptiemiddelen helemaal. Voor sommige middelen betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan uw verzekeraar of de anticonceptie van het merk van uw keuze wordt vergoed.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De aanvullende zorgverzekering vergoedt geen kosten die al onder de basisverzekering vallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Als de zorgverlener of behandelaar een onredelijk hoge rekening stuurt, dan vergoeden wij maximaal de in Nederland [gangbare tarieven](#). Wij zetten ons in voor de kwaliteit van de zorg die wij u bieden. Daarom worden kosten van zorgverleners, geneesmiddelen en hulpmiddelen die niet aan onze kwaliteitseisen voldoen, niet volledig vergoed. Hier leest u [onze kwaliteitseisen](#).

#### Afspraken met zorgverleners

- ! Wij hebben afspraken gemaakt met een aantal fysiotherapeuten. Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij geen afspraken hebben? Dan vergoeden we maar een deel van de kosten. U vindt de zorgverleners die volledig vergoed worden in onze [Zorgvinder](#).

#### Extra informatie

Voor zorg van fysiotherapeuten waar wij geen afspraak mee hebben vergoeden we 75% van de rekening tot maximaal 75% van het gemiddelde gecontracteerde tarief.

#### Toestemming of verwijzing

- ! Soms hebt u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Hebt u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld voor de vergoeding van tandartskosten na een ongeval. Zie de polisvoorwaarden voor meer informatie.

#### Tandarts na een ongeval

- ✓ Tandartskosten na een ongeval wordt vergoed tot maximaal € 10.000 per ongeval. Orthodontie na een ongeval wordt niet vergoed.

#### Bevalling en kraamzorg

- ✓ Vergoeding van 100% van de wettelijke eigen bijdrage voor bevallen in het ziekenhuis of in een geboortecentrum zonder medische noodzaak.

#### Extra informatie

Ook wordt (gedeeltelijk) vergoed:  
zwangerschaps cursus, kraampakket, extra kraamzorg, borstvoedingsadvies en couveuse nazorg.

#### Voetzorg

- ✓ Voetzorg bij reumatoïde artritis en/of ernstige bloedvatproblemen in de benen vergoeden we voor maximaal € 70,- per jaar. Bij een andere aandoening vergoeden we voetzorg voor maximaal € 70,- per jaar.

#### Extra informatie

Meer informatie over de vergoeding van voetzorg vindt u op [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

#### Mantelzorg

- ✓ Vervanging mantelzorger: maximaal 14 dagen per jaar. Daarnaast vergoeden we een mantelzorgcursus voor maximaal € 150,- in de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt wereldwijd.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



#### Hoe en wanneer betaal ik?

U moet premie betalen voor verzekerden van 18 jaar en ouder. U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Hebt u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende zorgverzekering.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [Mijn CZ](http://MijnCZ), per e-mail of per post. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar. U vindt onze contactgegevens op [www.cz.nl](http://www.cz.nl).