

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van Zorgplan van ONVZ.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u bij [extra luxe en comfort](#) en [assistentie en extra service](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

#### Extra luxe en comfort tijdens een ziekenhuisopname

- ✓ U ontvangt maximaal € 2.500 per kalenderjaar samen voor:
  - éénpersoonskamer bij ziekenhuisverblijf in Nederland, België of Duitsland die noodzakelijk is voor onderzoek of behandeling door een medisch specialist. Als een éénpersoonskamer niet beschikbaar is: vergoeding van € 75 per opnamedag
  - luxepakket tijdens opname: o.a. internetaansluiting, luxe maaltijden, krant en eigen koelkast gevuld met frisdrank
  - kosten van extra bed op de kamer en maaltijden bij verblijf van de partner

#### Assistentie en extra service voor en na ziekenhuisopname

- ✓ U krijgt ondersteuning bij al uw zaken rondom uw ziekenhuisverblijf in Nederland door de ONVZ Zorgassistent.
- U krijgt een vergoeding van de kosten van vervoer bij een ziekenhuisopname in Nederland, België of Duitsland.
- U krijgt een vergoeding voor de kosten van extra overnachting voor of na de ziekenhuisopname in Nederland, België of Duitsland. Wij vergoeden maximaal 2 nachten en maximaal € 100 per nacht.
- U krijgt na uw ontslag aanvullende zorg en dienstverlening voor ondersteuning thuis als u in Nederland woont. Neem hiervoor contact op met de [ONVZ ZorgConsulent](#).



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het [tarief](#) dat in Nederland normaal is voor deze zorg.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De vergoeding voor extra luxe en comfort tijdens een ziekenhuisopname geldt in Nederland, België en Duitsland.
- De assistentie en extra service voor en na een ziekenhuisopname kunnen wij niet altijd bieden in het buitenland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via het [contactformulier](#) en via [MijnONVZ](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de ONVZ app of [MijnONVZ](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnONVZ](#).



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 1 januari uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het [contactformulier](#) en via [MijnONVZ](#). U kunt ook gebruik maken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.