

Over deze kaart

Op deze kaart staan de belangrijkste kenmerken van de Pechvogelhulp van Ditzo.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: <https://www.ditzo.nl/>

Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

U krijgt maximaal € 10.000 voor één ongeval per kalenderjaar voor in de polisvoorwaarden genoemde zorg samen.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (cesar of mensendieck) en oedeemtherapie/manuele therapie.

Tandarts

- ✓ U krijgt van elke rekening van de tandarts een vergoeding van 100%.

Gezinshulp

- ✓ Vergoeding van € 20 per uur voor kinderen tot 14 jaar

Kinderopvang

- ✓ Wij vergoeden kinderopvang voor kinderen bij opname ouder in ziekenhuis, € 40 per dag voor kinderen tot 14 jaar.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Zorg die wel verzekerd is, vergoeden wij niet altijd helemaal. Dit noemen we dekkingbeperkingen. Hieronder staat welke dekkingbeperkingen er zijn. Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg. Heeft uw zorg, geneesmiddel of hulpmiddel niet de kwaliteit die wij voor u willen? Dan vergoeden wij deze niet volledig.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in Nederland verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via <https://mijnzorg.ditzo.nl/>.
- Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de Ditzo app of via <https://mijnzorg.ditzo.nl/>.



Hoe en wanneer betaal ik?

Aan de Pechvogelhulp zijn geen extra kosten verbonden. Het is een extra service die je krijgt als je de Ditzo Zorgverzekering afsluit.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 1 februari uw opzegging hebben ontvangen.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via <https://mijnzorg.ditzo.nl/>. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.