

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de aanvullende verzekering OHRA Compleet van OHRA.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.ohra.nl](http://www.ohra.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (cesar of mensendieck). Wij vergoeden maximaal 40 behandelingen per jaar.

Wij hebben afspraken gemaakt met een ruim aantal fysiotherapeuten.

##### Extra informatie

We vergoeden 100% van een screening voorafgaand aan de behandeling

##### Brillen en contactlenzen

- ✓ U krijgt een vergoeding voor brillen en contactlenzen op sterkte. Wij vergoeden maximaal € 300,- per twee kalenderjaren.

##### Extra informatie

De 'dioptrie' beschrijft de sterkte van de bril of lens.

##### Alternatieve zorg

- ✓ U krijgt een vergoeding voor alternatieve behandelingen zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur. Deze vergoeding geldt ook voor alternatieve geneesmiddelen. Wij vergoeden maximaal € 1500,- per jaar. En maximaal € 45,- per behandeldag.

##### Orthodontie

- ✓ Verzekerden tot 18 jaar:  
U krijgt van elke rekening voor orthodontie een vergoeding van 100%.  
  
Verzekerden van 18 jaar en ouder:  
U krijgt van elke rekening voor orthodontie een vergoeding van 100%. Wij vergoeden maximaal € 400,- per persoon. Dit is een totaalbedrag voor alle jaren dat u bij ons verzekerd bent.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Zorg die wel verzekerd is, vergoeden wij niet altijd helemaal. Dit noemen we dekkingsbeperkingen. Hieronder staat welke dekkingsbeperkingen er zijn.

Heeft uw zorg, geneesmiddel of hulpmiddel niet de kwaliteit die wij voor u willen? Dan vergoeden wij deze niet volledig. Hier leest u onze [kwaliteitseisen](#).

---

### **Spoedeisende zorg in het buitenland**

- ✓ Heeft u spoedeisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering. U krijgt deze vergoeding alleen als u tijdelijk in het buitenland bent voor maximaal 365 dagen.

---

### **Reisvaccinaties**

- ✓ Vaccinaties voorkomen dat u ziek wordt. U krijgt een vergoeding voor vaccinaties voor buitenlandse reizen. En voor advies over welke vaccinaties u nodig heeft.

Wij vergoeden tot maximaal € 250,-. Dit maximale bedrag is voor alle preventie in deze verzekering samen.

### **Extra informatie**

Wat bedoelen wij met preventie? Dat betekent dat je voorkomt dat je ziek wordt of gewond raakt.

---

### **Voetzorg**

- ✓ Voetzorg bij reumatoïde artritis en/of ernstige bloedvatproblemen in de benen bestaat uit podotherapie.

Voor voetzorg bij reumatoïde artritis en/of ernstige bloedvatproblemen in de benen vergoeden wij 100% van elke rekening.

Voor voetzorg bij een andere aandoening vergoeden wij 100% van elke rekening tot maximaal € 150,- per jaar.

---

### **Vergoeding wettelijke eigen bijdragen**

- ✓ Vergoeding wettelijke eigen bijdrage anticonceptie voor verzekerden tot 21 jaar: 100%. Vergoeding wettelijke eigen bijdrage anticonceptie voor verzekerden vanaf 21 jaar: maximaal € 200,- per jaar. Vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij een volledige boven- en/of onderprothese: maximaal € 200,- per jaar. Vergoeding wettelijke eigen bijdrage hulpmiddelen: maximaal € 500,- per jaar. Vergoeding eigen bijdrage hospice: 100%. Vergoeding wettelijke eigen bijdrage zittend ziekenvervoer: 100%. Vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij medicijnen: 100%.



### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd.

Heeft u spoedeisende zorg nodig in het buitenland? En heeft u deze aanvullende verzekering? Dan krijgt u de kosten volledig vergoed.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [Mijn OHRA Zorgverzekering](#) of per post.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [Mijn OHRA Zorgverzekering](#) of per post.

Let op: U krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



### Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per jaar



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

#### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [Mijn OHRA Zorgverzekering](#) of per post. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.